

新竹縣湖口國中學生緊急傷病處理要點

114 年 08 月 29 日校務會議通過

壹、前言：

校園安全是教育工作者重要的課題，校園安全範圍甚廣包含身、心、靈三方面的學習情境與安全。當學生發生緊急傷病時，目擊者最有可能是老師、同學或其他人員，挽救生命黃金時間只有寶貴的四~六分鐘，當意外事件發生時，如平時未做充分的準備，往往場面混亂失控而延誤救援時機，造成不可彌補的傷痛。校園緊急傷病處理應組成依各團隊來承擔，每位教職員工都有責任，從現場急救、照顧傷病學生、送醫方式、程序等問題都應是學校所應討論與重視的問題，並訂出一套方案，方才不會互相推諉或臨時慌亂危害師生生命安全。因此，訂定緊急傷病處理辦法，擬定學校緊急應變程序、工作執掌與分工，並進行實地演練加強師生的緊急應變能力，才能將傷害降至最低。

貳、依據：

- 一、中華民國九十一年二月六日華總一義字第 09100025070 號總統令公布之「學校衛生法」第十五條。
- 二、中華民國九十二年七月十六日台參字第 0920104837A 號「教育部主管各級學校緊急傷病處理準則」規定。

參、處理原則

學校傷病處理僅止於簡易救護技術操作，不能提供口服藥或侵入性醫療行為，如遇到無法由簡易救護方式得到緩解或自行痊癒者，必須立刻與家長或監護人聯絡，將學生帶回自行照護或協助送到醫療院所急診處理，避免發生急救照護責任糾紛。

肆、實施辦法：

- 一、教師應隨時要求學生遵守校規及公共秩序，學生也應有守法的精神，共同營造一個安全的學習環境。
- 二、隨時利用時間、或隨機教導學生安全注意事項，禁止學生在教室內、走廊、樓梯追逐、推拉等危險動作，並嚴禁攜帶危險物品到校以確保校園安全。
- 三、班級導師或任課老師每天應隨時關心學生健康狀況、並適時給予適當處置。
- 四、學生在校內若發現身體不適現象時，應隨時告知老師或健康中心，以便學校及早做最適當的處理。
- 五、家長應於開學時詳填學生特殊疾病史及追蹤情形於「學生健康狀況調查暨緊急事件聯絡表」中，由健康中心列冊追蹤觀察，並會簽班級導師及其他相關教學老師，以維護學生在校活動安全。

伍、校園緊急傷病處理小組工作職掌

編組 職別	職 掌	負 責 人			
		單位職稱	姓名	電話	代理人
總指揮	1. 統籌指揮緊急應變行動 2. 宣佈與解除警戒狀態 3. 統籌對外訊息之公佈與說明 4. 加強社區之醫療資源保持良好互動關係並獲社區資源支持	校長	張明智	5690772 #111	
現場 指揮	1. 指揮現場緊急應變行動 2. 緊急傷病之災因調查與分析及通報 3. 校內各單位之執行及協調 4. 視情況通知警察局	學務主任	范綱鑫	#301	
現場 副指揮	1. 協助指揮現場緊急應變行動 2. 協助緊急傷病之災因調查、分析 3. 校外醫療院所之聯繫。 4. 支援健康中心相關業務 5. 共同辦理教、職員工、生急救訓練	衛生組長	羅琬竹	#303	
現場 管制組	1. 成立臨時管制中心 2. 現場隔離及安全警告標示設置 3. 現場秩序管理 4. 引導校外支援單位進入搶救	生教組長	游承勳	#305	
人員 疏散組	1. 引導師生疏散方向 2. 協助現場秩序管理 3. 清點人數	訓育組長	胡瑋翰	#302	
現場 支援組	1. 協助現場秩序管理 2. 支援緊急救護等各項相關事宜 3. 協助調配交通工具及載送人員	體育組長	洪俊志	#304	
緊急 救護組	1. 成立緊急救護中心 2. 實施緊急救護與檢傷分類 3. 護送及安排就醫 4. 共同辦理教、職員工、生急救訓練 5. 充實、管理、運用傷病處理設備 6. 學童相關資料之建立及記錄 7. 協助學生保險申請 8. 急救設備器材之清點與維護	健康中心 護理師	涂芯華	#119	
行政 聯絡組	1. 負責聯絡各組及支援單位 2. 協助總指揮官掌握各組資訊 3. 停課、補課及協調代課事宜 4. 聯絡家長及向家長說明 5. 建立緊急醫療資訊網路	教務處	彭穎婕	#201	
總務組	1. 校內公物設備支援清點及安全維護 2. 善後物品復原及清點器材 3. 協助救護經費籌措 4. 必要時協調學生護送之交通工具 5. 引導救護車等進入校園	總務處	張義全	#501	
輔導組	1. 幫助個案身心復健及學習輔導 2. 家庭追蹤 3. 社會救助	各班導師 及 輔導處	各班導師 葉佑汶	#601	

陸、實施內容

一、事件發生前

- (一) 建立學校附近緊急醫療機構連結網絡
- (二) 緊急傷病處理小組成員應留下聯絡電話及代理人並隨時確認任務，掌握學校出入動線，以備緊急之需。
- (三) 訂定緊急傷病通報處理流程（附件一）。
- (四) 成立校園緊急救護隊：招募人員、緊急救護訓練、工作分配、熟悉各項急救器材使用方法、緊急演練。
- (五) 推廣及實施安全急救教育：依規定本校需協助各位教職員工及學生定期接受基本救命術訓練課程至少四小時及緊急救護情境演習。
- (六) 健康中心各項急救器材定期維修及使用說明，本校於健康中心設置下列救護設備：
 1. 一般急救箱。
 2. 攜帶式人工甦醒器。
 3. 攜帶式氧氣組（附流量表）。
 4. 固定器具（含頸圈、頭部固定器、骨折固定器材、繃帶、三角巾等）。
 5. 運送器具（含長背板、搬運墊）。
 6. 專用電話：03-5690772（可播打手機及長途電話）。
 7. 其他救護設備。前項救護設備，學校應定期維護並指導教職員工及學生正確之操作方法。
- (七) 每學期初收集並彙整學生緊急傷病聯絡資料。

二、事件發生時

- (一) 重大傷病或傷患人數超過健康中心負荷量時應立即啟動緊急傷病處理小組，並依緊急傷病通報處理流程。
- (二) 學生發生意外傷害或急症時之緊急處理：
 1. 在上課中，應立即依急救原則處理後，由任課教師將患者送至健康中心，必要時，請護理人員到場急救。
 2. 非上課時間，由發現之教職員工，依急救原則做現場處理，並應立即通報，或通知護理人員到場急救。
 3. 事故發生時，若遇護理人員不在，老師應掌握急救原則維護其生命徵象，依實際情況需要，予以緊急處理或立即就醫。
 4. 事故發生與處理過程，應做成書面資料，知會相關人員，並妥善保管與運用。

(三) 學生緊急傷病分級及處理準則、注意事項：

嚴重度	迫切性	臨床表徵	學校採行政措施的優先順序
1 級： 極重度	危及生命； 應立即處理	指死亡或瀕臨死亡。心搏停止、休克、昏迷、意識不清、急性心肌梗塞、溺水、頸（脊）椎長股骨盆腔骨折、懷疑心臟引起之胸痛、呼吸窘迫、呼吸道阻塞、連續性氣喘狀態、無法控制的出血、心博過速或心室顫動、癲癇重積狀態、重度燒傷、對疼痛無反應、嚴重創傷如車禍、高處摔下、大的開放性傷口刀槍傷等。	送醫前緊急救護施救。 撥 119 求援。 導師通知家長。 啟動「校園危機處理小組」。 指派專人陪同護送就醫。
2 級： 重度	緊急， 需在 30—60 分鐘內處理完畢。	重傷害或傷殘。骨折、撕裂傷、氣喘、呼吸困難、中毒、腸阻塞、腸胃道出血、闌尾炎、動物咬傷、眼睛灼傷或穿刺傷、性侵害。	供給氧氣肢體固定或傷病急症處理。 撥 119 求援或距離事故最近之責任醫院或急救醫院(仁慈醫院)。 導師通知家長。 視救護處理狀況需要，得啟動「校園危機處理小組」。 指派專人陪同家長護送就醫（家長未能配合時，仍先行就醫）。
3 級： 中度	次緊急， 需在 4 小時內完成醫療處置。	需送至校外就醫。脫臼、扭傷、切割傷需縫合、輕度腹痛、輕度損傷、單純性骨折無神經血管受損。	通報學務處。 導師通知家長。 由鄰近醫療院所或與學校合作之醫療院所處置即可。 由家長自行送醫，若家長無法自行處理，需指派專人陪同護送就醫。
4 級： 輕度	非緊急， 簡易傷病處置與照護即可。	擦藥、包紮、休息即可繼續上課者。擦傷、撞傷、腫脹、切割傷、跌傷、抓傷、灼燙傷、穿刺傷、咬傷、打傷、凍傷、瘀血及流鼻血等。	簡易傷病急症照護。 擦藥包紮固定或稍事休息即可返回教室繼續上課。 傷病情況特殊時請導師電話告知家長。

1. 輕、中度傷病：導師先行通知家長，若家長可立即到校者，請家長陪同就醫。
2. 重度、急重度傷病：應立即啟動緊急傷病處理小組，立即通知 119 支援並護送就醫，並由護理人員或現場急救員給予緊急救護處理後；導師負責聯絡家長到醫院及說明處理狀況。
3. 若家長不在或無法立即到校者，由級任導師、護理人員或其他指定代理人送醫處理並陪伴照顧，待家長到達後交由家長繼續照顧。

(四) 緊急傷病護送就醫時之注意事項：

1. 護送人員優先順序：(指派人員:指其他處室人員)
 - (1) 輕、中度傷病：家長→導師→護理人員 →學務人員或指派人員處理。
 - (2) 重度、極重度傷病：家長、護理人員→導師→學務人員或指派人員處理。
 2. 針對護送人員之職務，學校應指派代課或代理人代理該員職務。
 3. 學校護理人員代理人的優先順序為：衛生組長、生教組長、訓育組長或學務主任指派人員代理。
 4. 護送交通工具：以救護車為優先，若以私人轎車接送需司機一人及護理人員（或其他人員）在旁照顧。
 5. 護送就醫之醫院，依據就近送醫原則無法指定醫院，以送往湖口仁慈醫院為原則。
 6. 護送人員准予公差假
- (五) 緊急送醫經費：由總務處以零用金代墊，送醫經費的預支與歸還由經手人負責辦理，因特殊理由致該款無法收回歸還時，需檢具收據由有關單位會同解決。

三、事件發生後

- (一) 緊急傷病之災因調查與分析報告。
- (二) 健康中心登錄及追蹤就醫狀況。
- (三) 導師、輔導老師協助個案身心復健及學習輔導。
- (四) 善後物品復原及清點器材。
- (五) 必要時協助學生平安保險之申請。

柒、將緊急傷病處理情形確實登錄於健康資訊系統內並有書面資料，加以統計分析，以便追蹤與備查，並定期檢討。登錄內容應包含傷病種類、發生時間、地點、緊急救護處理過程等。

捌、本辦法由學務處健康中心研擬，經 校長核准後實施，修正時亦同。

承辦單位：學務處健康中心

會辦單位

承辦人：

教務主任：

總務主任：

學務主任：

輔導主任：

體育組長：

衛生組長：

校長：

生教組長：

訓育組長：

新竹縣湖口國中緊急傷病處理流程



